

**POLITYKA COOKIES
DLA SERWISU
www.supermedic.pl**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Ratado sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 19/20, 00-189 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000646481, posiadającą NIP 5252680712 oraz REGON 365651200, o kapitale zakładowym w wysokości: 200.000,00 PLN (RATADO) wprowadza niniejszą Politykę Plików Cookies.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji niniejszej Polityki Cookies.
3. RATADO wykorzystuje pliki typu cookies (tzw. ciasteczka) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez osoby odwiedzające Serwis, w tym również osoby zamierzające korzystać lub korzystające z pożyczek udzielanych przez Pożyczkodawcę AIQLABS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, poprzez Serwis działający pod adresem www.supermedic.pl (dalej jako „Użytkownicy”).
4. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym (np. komputerze) Użytkownika serwisu internetowego www.supermedic.pl, które serwery Serwisu mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.
5. Pliki cookies przetwarzane przez RATADO zawierają:
 - a) Dane pozwalające na identyfikację sesji przeglądarki internetowej – adres IP komputera, szczegóły konfiguracji systemu operacyjnego i przeglądarki Użytkownika;
 - b) Dane identyfikacyjne użytkownika – nazwa Użytkownika oraz hasło wprowadzone przy logowania do naszej Serwisu;
 - c) Śledzenie podmiotów partnerskich – nadanie unikatowego adresu URL;
 - d) Informacje wydajnościowe i analityczne – liczba Użytkowników, ich przybliżona lokalizacja (w oparciu o adres IP), odwiedzane strony oraz podstrony;
 - e) Informacje dot. sposobu nawigowania po stronie Serwisu – czas odwiedzin Serwisu, sekwencja wybieranych strony, sposób poruszania kursorem w obrębie Serwisu, sposób wprowadzania danych w formularzach oferowanych przez Serwis.

2. ZASADY WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES

1. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości;
 - c) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - d) identyfikowania źródła, z jakiego Użytkownik trafił do Serwisu;
 - e) ochrony i prewencji antyfraudowej;
 - f) dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań, w tym tworzenia modeli behawioralnych Użytkowników;
 - g) reklamy Serwisu w Internecie, korzystając z re-marketingu za pomocą Google Analytics.
2. Pliki cookies służą do zbierania informacji o korzystaniu z usług w Serwisie oraz zapewnieniu jak najlepszego poziomu dostępności i korzystania z tych usług. Pliki cookies nie wpływają w sposób niekorzystny na komputer ani zainstalowane na nim oprogramowanie, nie wpływają również w sposób zamierzony na wydajność, działanie, konfigurację komputera i zainstalowanego na nim oprogramowania. Pliki cookies nie zawierają jakichkolwiek informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika i nie służą przetwarzaniu danych osobowych. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mają jedynie charakter statystyczny i dotyczą aktywności w Serwisie.

3. RATADO nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - a) **sesyjne** – pliki te są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - b) **stałe** – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. W ramach Serwisu stosowane są następujące kategorie plików cookies:
 - a) **„niezbędne”** pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu
Okres przechowywania plików tego rodzaju wynosi 5 lat. Są to pliki o nazwie:
ft_browserUuid jest to plik służący prawidłowemu funkcjonowaniu strony internetowej. Ciasteczko to wykorzystywane jest w celu zarządzania logowaniem i dostępem do funkcji strony internetowej. Plik tego rodzaju działa przez okres jednej sesji przeglądania strony internetowej. Plik po opuszczeniu strony internetowej pozostaje na urządzeniu Użytkownika.
ft_visitorUuid. jest plikiem niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania strony, ten plik służy do zarządzania logowaniem i dostępem do funkcji na stronie internetowej. Plik ten pomaga utrzymać zalogowanego Użytkownika w trakcie trwania kilku kolejnych sesji od momentu zamknięcia przeglądarki.
 - b) pliki cookies służące do **zapewnienia bezpieczeństwa**, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c) pliki cookies służące do **zapewnienia ochrony i prewencji antyfraudowej**. Pliki cookies tej kategorii przechowywane są przez okres do 10 lat.
 - d) **„wydajnościowe”** pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki tej kategorii wykorzystywane są przez usługę Google Analytics, więcej informacji o Plikach „cookies” tej kategorii zamieszczonych jest pod linkiem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Pliki cookies tej kategorii przechowywane są przez okres od jednego dnia do 2 lat. Są to pliki o nazwie:
ga- Plik wykorzystywany do gromadzenia i analizowania ruchu na stronie oraz sposobu w jaki używana jest strona. To ciasteczka, nie identyfikują Użytkownika, jednak umożliwiają na przykład rozpoznanie, czy ten sam Użytkownik ponownie wchodzi na daną stronę w różnych odstępach czasu. Tworzone podczas działania biblioteki Google Analytics. Plik tego typu można wyłączyć i nie spowoduje to żadnych zmian w funkcjonalności strony.
gat_UA_82482959-4- plik cookie wykorzystywany do gromadzenia i analizowania ruchu na stronie oraz używania strony. Tego rodzaju ciasteczka, nie identyfikują Użytkownika, jednak umożliwiają na przykład rozpoznanie, czy ten sam Użytkownik ponownie wchodzi na daną stronę w różnych odstępach czasu. Tworzone podczas działania biblioteki Google Analytics. Tego typu ciasteczka można wyłączyć i nie spowoduje to żadnych zmian w funkcjonalności strony.
gid- Plik cookie wykorzystywany do gromadzenia i analizowania ruchu na stronie oraz używania strony. Tego rodzaju ciasteczka, nie identyfikują Użytkownika, jednak umożliwiają na przykład rozpoznanie, czy ten sam Użytkownik ponownie wchodzi na daną stronę w różnych odstępach czasu. Tworzone podczas działania biblioteki Google Analytics. Tego typu ciasteczka można wyłączyć i nie spowoduje to żadnych zmian w funkcjonalności strony.
GCLB Cookie – jest plikiem umożliwiające równoważenie obciążenia pomiędzy klientami a serwerem mające na celu zminimalizowanie obciążenia serwera, który będzie odpowiadać na zapytanie klienta. Służy więc lepszemu i wydajniejszemu korzystaniu przez Użytkowników z serwisu.
 - d) **„funkcjonalne”** pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
do plików tego typu należy:
viewedCookiePolicy jest plikiem który, umożliwia zapamiętanie czy polityka plików cookies została przez Użytkownika zaakceptowana czy też nie.
 - f) **„reklamowe”** pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań. Pliki tego typu wykorzystywane są do identyfikacji zarówno anonimowej jak i osobistej w oparciu o dane osobowe będące w posiadaniu Serwisu www.supermedic.pl. Są to pliki o nazwach:

maxtv, maxt – są plikami służącymi do identyfikacji Użytkownika i prezentacji dostosowanych dla Użytkownika treści reklamowych w oparciu o jego preferencje oraz zainteresowania.

maxtp- plik potrzebny do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, wykorzystuje się go w celu zarządzania stroną internetową.

g) „reklamowe” pliki cookies umieszczane przez partnerów Serwisu, w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej. Pliki te nie są wykorzystywane do identyfikacji osoby fizycznej.

3. DZIAŁANIE PLIKÓW COOKIES

1. Pliki cookies nie zawierają jakichkolwiek informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika i nie służą przetwarzaniu danych osobowych. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mają jedynie charakter statystyczny i dotyczą aktywności na stronie internetowej www.supermedic.pl.
2. Pliki cookies nie wpływają w sposób niekorzystny na komputer ani zainstalowane na nim oprogramowanie, nie wpływają również w sposób zamierzony na wydajność, działanie, konfigurację komputera i zainstalowanego na nim oprogramowania.

4. ZGODA UŻYTKOWNIKA, BLOKOWANIE, WYŁĄCZENIE PLIKÓW COOKIES

1. Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki. W zależności od używanej przeglądarki, może być dostępna także możliwość określenia bardziej szczegółowych warunków przechowywania plików cookies, np. poprzez blokowanie lub wyłączenie plików cookies wykorzystywanych przez poszczególne witryny, blokowanie jedynie określonych plików cookies, lub usunięcie pojedynczych plików cookies, które są już przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Jeżeli przeglądarka Użytkownika akceptuje określone pliki cookies tj. Użytkownik nie zmienił jej ustawień na blokujące dane pliki cookies, wówczas Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie tych plików cookies, zgodnie z odpowiednimi przepisami polskiego prawa.
3. Obsługę plików cookies można wyłączyć w ustawieniach przeglądarki, jednak wówczas niektóre funkcje Serwisu mogą przestać być dostępne.

5. WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES

1. Pliki cookies są używane przez właściciela Serwisu www.supermedic.pl – RATADO, Pożyczkodawcę -AIQLABS sp. z o.o., a także przez podmioty współpracujące ze spółką, reklamodawców oraz partnerów. RATADO korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google") także z HotJar i CrazyEgg.

2. Google Analytics używa plików cookies, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze Użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki Użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z witryny przez Użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych.

3. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu.

4. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

5. RATADO informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji Serwisu może okazać się niemożliwe.

6. Korzystając z niniejszej witryny internetowej Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej. Szczegółowe informacje o polityce prywatności usługi Google Analytics można uzyskać pod adresem: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

7. Dostawcy zewnętrzni w tym Google mogą wyświetlać reklamy zlecane przez RATADO w witrynach internetowych udostępniających swoją powierzchnię reklamową. Dostawcy ci, w tym Google, mogą używać plików cookie do wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie odwiedziny Użytkownika na stronie www.supermedic.pl i stronach z nią powiązanych. Użytkownik może zrezygnować z wykorzystywania plików cookie Google i wyłączyć je na stronie opcji reklam Google.

8. Użytkownik ma dostęp do informacji na temat plików cookies w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.