

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Aiqlabs sp. z o.o., za pośrednictwem strony internetowej www.supermedic.pl (dalej: Serwis), warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z jego treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.

§ 2

Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

Aiqlabs – Aiqlabs sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 11/27, 00-189 Warszawa zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004, kapitał zakładowy w wysokości 300,000 PLN, wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIPO00183;

Hasło – ciąg znaków numerycznych lub alfa-numerycznych ustanowiony przez Użytkownika, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika;

Klient - oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych, korzystającego z Serwisu;

Pośrednik kredytowy - Ratado sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 19/20, 00-189 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000646481, posiadającą NIP 5252680712 oraz REGON 365651200, o kapitale zakładowym w wysokości: 200.000,00 PLN, wpisaną do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK033909, świadcząca usługi pośrednictwa kredytowego na rzecz Aiqlabs w zakresie związanym z oferowaniem, przygotowaniem lub udzielaniem kredytu konsumenckiego.

Profil Klienta – oznacza osobisty panel administracyjny Klienta zakładany podczas Procesu rejestracji, do którego Klient ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej;

Proces rejestracji - oznacza szereg czynności dokonywanych przez Klienta za pośrednictwem Serwisu w celu założenia Profilu Klienta, obejmujących nadanie loginu i hasła do Profilu, etap identyfikacji i etap weryfikacji Klienta;

Serwis - oznacza Stronę internetową www.supermedic.pl;

Strona internetowa – oznacza stronę internetową www.supermedic.pl;

Umowa o kredyt konsumencki – umowa w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 roku (Dz. U. 2016 poz. 1528 ze zm.);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

Wniosek - oznacza wniosek złożony przez Klienta do Aiqlabs sp. z o.o. za pośrednictwem Serwisu;

Użytkownik – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, korzystająca z Serwisu, zgłaszająca wolę zawarcia umowy o kredyt konsumencki.

§ 3

Zakres usług

1. Aiqlabs za pośrednictwem Serwisu świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) Utworzenie i prowadzenie Profilu Klienta;
 - b) Złożenia wniosku o zawarcie umowy o kredyt konsumencki;
 - c) Podgląd aktualnego stanu zobowiązania Użytkownika wynikającego z umowy kredytu konsumenckiego, w tym listy dokonanych transakcji, wydanych kwot, kwot do spłaty, kwot należnych, terminów spłat;
 - d) Podgląd terminu spłaty zobowiązania wynikającego z Umowy kredytu konsumenckiego;
 - e) Aktualizowanie danych osobowych i kontaktowych Klienta;

- f) Zapewnienie możliwości usunięcia niektórych danych osobowych;
 - g) W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody – informowanie Użytkownika o przysługujących mu promocjach, rabatach oraz o oferowanych przez Aiqlabs lub partnerów biznesowych produktach i usługach;
 - h) Ułatwienie dostępu do zawartych przez Użytkownika Umów w formie elektronicznej przechowywanych w Profilu Klienta;
 - i) udostępnienie, przeglądanie i pobieranie dokumentacji prawnej;
 - j) Zapewnienie możliwości kontaktu z Aiqlabs poprzez formularz kontaktowy;
 - k) Zapewnienie możliwości kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.
2. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
3. Aiqlabs dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.

§ 4

Wymogi techniczne

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
2. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet;
 - b) używanie Przeglądarki internetowej Internet Explorer 8.0 (lub nowszej), Mozilla Firefox 21.0 (lub nowszej wersji) albo Google Chrome 34 (lub nowszej wersji), system operacyjny Android (wersja 5.0 lub nowsza) albo system operacyjny iOS (wersja 12.0 lub nowsza);
 - c) aktywne pliki Cookies, JavaScript i Adobe Flash Player (dla niektórych treści);
 - d) posiadanie przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej;
3. Wyłączenie plików Cookies nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Aiqlabs nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
4. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu „firewall”.
5. Ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki powinny być ustalone na poziomie co najmniej średnim.
6. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
7. Samo przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo. Jednakże do skorzystania z niektórych usług oferowanych przez Spółkę może być wymagane podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych.
8. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§ 5

Rejestracja

1. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Rejestracja Użytkownika następuje za pośrednictwem telefonu i jest konieczna w celu złożenia wniosku o zawarcie umowy o kredyt konsumencki.
3. W trakcie rozmowy telefonicznej Użytkownik podaje przedstawicielowi Aiqlabs wszystkie wymagane dane do rejestracji. Rozmowy telefoniczne przeprowadzone z Użytkownikiem są nagrywane przez Aiqlabs, a Użytkownik jest pouczony, że jeśli nie wyraża zgody na nagrywanie rozmów, może się w każdej chwili rozłączyć. Udzielenie odpowiedzi na zadane pytania jest dobrowolne, natomiast odmowa udzielenia odpowiedzi na któreś z pytań lub udzielenie nieprawdziwych informacji może skutkować odmową udzielenia pożyczki.
4. W przypadku wykonania połączenia telefonicznego przez Użytkownika, koszty połączenia telefonicznego ponosi Użytkownik, w wysokości zgodnej z taryfą operatora telekomunikacyjnego, z usług którego korzysta Użytkownik. Za połączenia telefoniczne wykonywane przez Aiqlabs lub Pośrednika kredytowego lub wysyłane przez nich wiadomości SMS, Użytkownik nie ponosi kosztów.
5. Zalogowanie się do Profilu Klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika na podstawie wprowadzonego Loginu i Hasła.
6. Do zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędne jest złożenie oświadczenia o akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz o zapoznaniu się z treścią obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych, który znajduje się w Polityce Prywatności.

7. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Serwisie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
8. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.
9. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
10. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu w Serwisie uważa się za dokonane samodzielnie przez Użytkownika.
11. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
12. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim informacji, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, od momentu rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Aiqlabs treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

§ 6

Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług dostępnych w Serwisie przez Użytkownika. Rozpoczęciem korzystania z Usług rozpoczyna się wraz z wypełnieniem za pośrednictwem Serwisu formularza rejestracyjnego i zakończeniem procesu wnioskowania o udzielenie kredytu konsumenckiego. Utworzenie Profilu Klienta skutkuje zawarciem Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Klient korzysta z Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu serwisu i przepisami prawa.
4. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Spółki podany w Regulaminie, e-mailem na adres kontakt@supermedic.pl lub w innej formie. Realizacja dyspozycji jest równoznaczna z wyrejestrowaniem z Serwisu i usunięciem Profilu Klienta. Aiqlabs zastrzega sobie prawo do odmowy dezaktywacji Profilu Klienta do czasu zakończenia stosunku prawnego wynikającego z umowy kredytu konsumenckiego zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Aiqlabs.
5. Aiqlabs ma prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie, w szczególności w sytuacji naruszenia niniejszego Regulaminu, a także z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych bez konieczności uzasadniania tych przyczyn Użytkownikowi. Użytkownik zostanie poinformowany o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia poprzez zamieszczenie stosownego oświadczenia na Stronie internetowej. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne z usunięciem Profilu Klienta.
6. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i usunięcie Profilu Klienta nie wpływa na ważność zawartych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu umów o kredyt konsumencki.
7. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie skanu podpisanego oświadczenia o odstąpieniu w powyższym terminie na adres e-mail: kontakt@supermedic.pl. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, załączonego do niniejszego Regulaminu.
8. Złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne z dezaktywacją Profilu Klienta i brakiem możliwości korzystania z Serwisu.
9. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Aiqlabs jest administratorem danych osobowych Użytkowników i przetwarza dane osobowe zgodnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady

(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”).

2. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ich niepodanie uniemożliwi założenie Profilu Klienta i możliwość korzystania z usług, w tym złożenia wniosku o udzielenie kredytu konsumenckiego.

3. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych, a także ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4. Dane Użytkownika będą przetwarzane przez Aiqlabs przez czas trwania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

5. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności.

§ 8

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację związaną z świadczeniem przez Aiqlabs usług drogą elektroniczną.

2. Reklamacje można składać:

a) drogą pisemną – na adres ul. Staniewicka 12, 03-310 Warszawa;

b) drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii (numer telefonu +22 7452642);

c) w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Spółki kontakt@supermedic.pl;

d) poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Serwisie.

3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Aiqlabs reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Aiqlabs w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowego realizowania zobowiązań z tytułu umowy kredytu konsumenckiego względem Aiqlabs.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia 24 czerwca 2020 r.

3. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.

4. Regulamin nie ma zastosowania do innych usług świadczonych przez Aiqlabs, w zakresie, w którym korzystanie z tych usług jest uregulowane odrębnymi umowami, regulaminami, lub uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Użytkownikiem a innymi podmiotami.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Aiqlabs nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

7. Aiqlabs nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Aiqlabs. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Aiqlabs, spółka ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

8. Aiqlabs zastrzega sobie prawo zmiany treści dostępnych w Serwisie KupujTeraz, a także rozszerzenia, ograniczenia lub zaprzestania oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Aiqlabs poinformuje Użytkownika

stosownym ogłoszeniem w Serwisie. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.

9. Aiqlabs zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail lub sms. Regulamin w nowej wersji zostanie również zamieszczony na stronach Serwisu.

10. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.

Załącznik nr 1 - Formularz odstąpienia

(miejscowość i data)

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Ja niżej podpisany/a

legitymujący/a się dowodem osobistym o serii i numerze _____
posiadający/a nr PESEL _____ niniejszym
oświadczam, iż na podstawie § 6 ust. 5 Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną odstępuję od
Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Aiqlabs sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul.
Inflanckiej 11/27, 00-189 Warszawa z dnia _____.

(podpis)