

UMOWA POŻYCZKI RATALNEJ

numer ... zawarta w dniu ... pomiędzy:

AIQLABS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 11/27, 00-189 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 300.000 złotych, zwana dalej „**Pożyczkodawcą**”,

dla którego usługi pośrednictwa kredytowego świadczy:

Ratado sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 19/20, 00-189 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000646481, posiadającą NIP 5252680712 oraz REGON 365651200, o kapitale zakładowym w wysokości: 200.000,00 PLN, zwana dalej „**Pośrednikiem**”,

a Panem/Panią - zwanym (-ą) dalej „**Pożyczkobiorcą**”

Imię i nazwisko: ...

PESEL: ...

Seria i numer dowodu osobistego: ...

Adres: ... ulica: ... miejscowość: ... kod pocztowy: ...

Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy pożyczki na następujących warunkach, z przeznaczeniem na wykonanie usługi medycznej/lecniczej („Usługa”).

A. Całkowita Kwota Pożyczki	... zł
B. Prowizja	... zł
C. Roczna stopa oprocentowania (RSO)	... % w skali roku
D. Łączna kwota Odsetek	... zł
E. Całkowity Koszt Pożyczki ustalony w dniu zawarcia Umowy	... zł
F. Całkowita Kwota Do Zapłaty ustalona w dniu zawarcia Umowy (A + B + D)	... zł
H. RRSO	... %
G. Okres obowiązywania Pożyczki (Termin Spłaty)	...
I. Ilość rat	...
J. Wysokość raty	... zł

Szczegóły nabywanej Usługi:

A. Nabywana Usługa	Usługa medyczna/lecnicza
B. Cena nabywanej Usługi	... zł

§ 1 Definicje

Użyte w umowie (dalej „Umowa” lub „Umowa Pożyczki Ratalnej”) określenia oznaczają:

1. **Administrator danych osobowych** - Pożyczkodawca AIQLABS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, który przetwarza dane osobowe dla celów związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy Pożyczki Ratalnej, realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w razie, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy – dla celów archiwalnych, statystycznych oraz obowiązkowej sprawozdawczości finansowej.
2. **Biuro Informacji Gospodarczej** – oznacza dowolne z biur informacji gospodarczej działające na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r., Nr 81, poz. 530 z późn. zm.), w szczególności Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.;
3. **Biuro Informacji Kredytowej** – oznacza Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowane w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00001100015;
4. **Całkowita Kwota Pożyczki** – suma wszystkich środków pieniężnych, które Pożyczkodawca udostępnia Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy Pożyczki Ratalnej;
5. **Całkowity Koszt Pożyczki** – oznacza wszelkie koszty, jakie Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z Umową Pożyczki Ratalnej znane Pożyczkodawcy, obejmujące Odsetki oraz Prowizję;
6. **Całkowita Kwota do Zapłaty** – suma Całkowitego Kosztu Pożyczki i Całkowitej Kwoty Pożyczki;
7. **Formularz Informacyjny** – oznacza formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i 14 Ustawy, zawierający niezbędne dane, które Pożyczkodawca zobowiązany jest podać Pożyczkobiorcy przed zawarciem Umowy Pożyczki Ratalnej;
8. **Harmonogram Rat** – ustalony pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą indywidualny harmonogram płatności rat z tytułu Umowy Pożyczki Ratalnej, stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy;
9. **RSO** – oznacza Roczną Stopę Oprocentowania Pożyczki, która na dzień zawarcia Umowy wynosi 7% w skali roku. Jest to oprocentowanie zmienne, uzależnione od aktualnej wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego. W przypadku zmiany wysokości stopy oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, Kredytodawca niezwłocznie powiadomi Klienta na trwałym nośniku informację o tej zmianie na adres e-mail na trwałym nośniku, pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie, lub za pośrednictwem poczty. W oparciu o RSO obliczane są odsetki kapitałowe, naliczane od kwoty Pożyczki w czasie trwania Umowy („Odsetki”). Maksymalna wysokość Odsetek, które Pożyczkodawca może naliczyć w rozumieniu art. 359 §2¹ Kodeksu cywilnego wynosi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych.
10. **Odsetki** – oznaczają koszt Umowy Pożyczki Ratalnej, który Pożyczkobiorca zobowiązany jest uiścić Pożyczkodawcy z tytułu wynagrodzenia za korzystanie z Całkowitej Kwoty Pożyczki (odsetki kapitałowe);
11. **Odsetki za opóźnienie** – odsetki należne Pożyczkodawcy w przypadku nieterminowej spłaty którejkolwiek z rat ustalonych w Harmonogramie Rat lub ich części przez Pożyczkobiorcę. Stopa procentowa Odsetek za opóźnienie jest zmienna i stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2(1) Kodeksu cywilnego); na dzień zawarcia Umowy Pożyczki Ratalnej stopa procentowa Odsetek za opóźnienie wynosi 11,2% w skali roku;
12. **Pośrednik** – oznacza Ratado sp. z o.o., świadczącą usługi pośrednictwa kredytowego na rzecz Pożyczkodawcy w zakresie oferowania, przygotowania lub udzielania pożyczek na rzecz Pożyczkodawcy.

13. **Pożyczkobiorca** – oznacza osobę fizyczną, której Pożyczkodawca udziela Pożyczki na podstawie niniejszej Umowy Pożyczki Ratalnej i która zawiera Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument);
14. **Pożyczkodawca** – oznacza spółkę działającą pod firmą AIQLABS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004;
15. **Prowizja** – oznacza pozaodsetkowy koszt Umowy Pożyczki Ratalnej, który Pożyczkobiorca zobowiązany jest uiścić w związku z przygotowaniem, udzieleniem i obsługą Pożyczki, weryfikacją zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy oraz wypłatą Całkowitej Kwoty Pożyczki,. Wysokość prowizji zależna jest od długości okresu rzeczywistego kredytowania. Prowizja płatna jest w ratach zgodnie z Harmonogramem Rat;
16. **Profil** – oznacza indywidualne konto internetowe Pożyczkobiorcy, założone na stronie www.supermedic.pl w procesie ubiegania się o udzielenie Pożyczki;
17. **Rachunek Bankowy** – oznacza Rachunek Bankowy, na który Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Całkowitą Kwotę Do Zapłaty;
18. **RRSO** – oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. Całkowity Koszt Pożyczki, ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej Kwoty Pożyczki w stosunku rocznym, obliczony zgodnie z załącznikiem nr 4 do Umowy;
19. **Termin Spłaty** – oznacza dzień, w którym Pożyczkobiorca, zgodnie z Harmonogramem Rat jest zobowiązany spłacić ostatnią ratę Pożyczki Ratalnej;
20. **Trwały Nośnik** – materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Pożyczkobiorcy w związku z Umową Pożyczki Ratalnej, przez czas odpowiedni do celów, jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci;
21. **Usługa** – usługa medyczna/ lecznicza wykonywana przez Usługodawcę na rzecz Pożyczkobiorcy, której koszt finansowany jest przez Pożyczkodawcę na wniosek Pożyczkobiorcy;
22. **Usługodawca** – podmiot świadczący profesjonalne usługi medyczne/ lecznicze, u którego Pożyczkobiorca nabywa Usługę;
23. **Ustawa** – oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2011 r., Nr 126, poz. 715, z późn. zm.);
24. **Wniosek o Pożyczkę Ratalną** – oznacza wniosek Pożyczkobiorcy o zawarcie Umowy Pożyczki Ratalnej, złożony przez Pożyczkobiorcę w trakcie rozmowy telefonicznej.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy Pożyczki Ratalnej z przeznaczeniem na cel konsumpcyjny, niezwiązany z działalnością gospodarczą Pożyczkobiorcy, tj. nabycie usług medycznych/ leczniczych.
2. W związku z Umową Pożyczki Ratalnej Pożyczkobiorca zobowiązany jest ponieść Całkowity Koszt Pożyczki, na który składają się Odsetki Kapitałowe oraz Prowizja. Informacja o wysokości opłat związanych z udzieloną pożyczką została zawarta w Tabeli Kosztów stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Pożyczkobiorca przyjmuje do wiadomości, że uzgodniona między Stronami Całkowita Kwota Pożyczki została ustalona na podstawie oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy dokonanej przez Pożyczkodawcę.
4. Wypłata pożyczki nastąpi po wydaniu pozytywnej decyzji o udzieleniu pożyczki, bezpośrednio na rachunek bankowy Usługodawcy, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

5. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania pożyczki wynosi ... %. Do jej obliczenia przyjęto następujące założenia (1) całkowita kwota pożyczki ..., (2) roczna stopa oprocentowania ... %, (3) prowizja ... złotych, (4) okres obowiązywania umowy ..., (5) spłata w ... miesięcznych ratach, (6) kwota pożyczki jest wypłacana w całości w terminie określonym w Umowie. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania obliczona jest zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Ustawy oraz założeniami w nim przedstawionymi.
6. Pożyczkobiorca, przez cały czas obowiązywania Umowy Pożyczki Ratalnej ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie, bezpłatnie Harmonogramu Rat. W przypadku zmiany Harmonogramu Rat, będącego wynikiem zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, a tym samym zmiany wysokości Odsetek Pożyczkodawca zawiadamia Pożyczkobiorcę na Trwałym Nośniku o zmianie Harmonogramu Rat. Zmieniony Harmonogram Rat obowiązuje od chwili zmiany stopy oprocentowania.

§ 3 Warunki przyznania Pożyczki

1. Pożyczkobiorca oświadcza, że spełnia wszystkie wymienione niżej warunki i tym samym potwierdza prawdziwość informacji, które podał we Wniosku o Pożyczkę Ratalną:
 - a) ma nie mniej niż 21 lat i nie więcej niż 80 lat;
 - b) jest konsumentem w rozumieniu art. 5 pkt 1) Ustawy;
 - c) jest obywatelem polskim z miejscem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d) posiada zdolność do spłaty zobowiązań względem Pożyczkodawcy powstałych na skutek zaciągnięcia Pożyczki Ratalnej;
 - e) uzyskał pozytywną ocenę zdolności kredytowej;
 - f) w chwili ubiegania się o Pożyczkę Ratalną, nie posiada zaległości pieniężnych względem Pożyczkodawcy;
 - g) złożył Wniosek o Pożyczkę Ratalną.
2. Pożyczkobiorca oświadcza, iż Wniosek o Pożyczkę Ratalną został złożony przez Pożyczkobiorcę za pośrednictwem telefonu. W trakcie rozmowy telefonicznej Pożyczkobiorca podał wszystkie wymagane dane w rozmowie z przedstawicielem Pożyczkodawcy. Pożyczkobiorca został poinformowany, że rozmowy telefoniczne przeprowadzone z nim są nagrywane przez Pożyczkodawcę, i pouczone, że jeśli nie wyraża zgody na nagrywanie rozmów, może się w każdej chwili rozłączyć. Udzielenie odpowiedzi na zadane pytania jest dobrowolne, natomiast odmowa udzielenia odpowiedzi na któreś z pytań lub udzielenie nieprawdziwych informacji może skutkować odmową udzielenia pożyczki.
3. W przypadku wykonania połączenia telefonicznego przez Pożyczkobiorcę koszty połączenia telefonicznego ponosi Pożyczkobiorca w wysokości zgodnej z taryfą operatora telekomunikacyjnego, z usług którego korzysta Pożyczkobiorca.
4. Za połączenia telefoniczne wykonywane przez Pożyczkodawcę lub Pośrednika kredytowego lub wysyłane przez nich wiadomości SMS, Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów.

§ 4 Przyznanie Pożyczki

1. Zawarcie Umowy Pożyczki Ratalnej było możliwe wobec pozytywnej weryfikacji Wniosku o Pożyczkę Ratalną oraz oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy. Ocena zdolności kredytowej została dokonana na podstawie informacji uzyskanych od Pożyczkobiorcy i/lub na podstawie informacji pozyskanych z Biur Informacji Gospodarczych, Biura Informacji Kredytowej lub ze zbiorów danych Pożyczkodawcy. Pożyczkobiorca oświadcza, że nie są mu znane okoliczności, które na dzień zawarcia Umowy Pożyczki Ratalnej podważyłyby ustalenia Pożyczkodawcy odnośnie do jego zdolności kredytowej.
2. Pożyczkodawca i działający w jego imieniu Pośrednik kredytowy są uprawnieni przez cały okres trwania Umowy Pożyczki Ratalnej do badania zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy. Pożyczkobiorca przyjmuje do wiadomości, że w związku z dokonywaną oceną zdolności kredytowej może zachodzić konieczność weryfikacji podanych przez niego informacji.

3. Pożyczkodawca niezwłocznie po zawarciu Umowy Pożyczki Ratalnej przesyła na adres e-mail wskazany przez Pożyczkobiorcę lub na adres zamieszkania Pożyczkobiorcy (według wyboru Pożyczkobiorcy) Umowę Pożyczki Ratalnej wraz z załącznikami stanowiącymi, zgodnie z § 14 ust. 13 Umowy, jej integralną część, opatrzoną bezpiecznym podpisem elektronicznym oraz Formularz Informacyjny.

4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi może nastąpić po jak i przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w §8 Umowy w zależności od warunków umowy z Usługodawcą. W przypadku rozpoczęcia świadczenia lub wykonania Usługi przed skorzystaniem z prawa odstąpienia, Pożyczkobiorca ponosi pełne ryzyko spłaty wszystkich zobowiązań wobec Usługodawcy z własnych środków, w szczególności Pożyczkobiorca powinien zwrócić Usługodawcy wynagrodzenie za świadczoną Usługę.

§ 5 Zasady i terminy zwrotu Pożyczki Ratalnej

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się terminowo dokonywać spłat pożyczki zgodnie z Harmonogramem Rat, na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy o numerze ...

2. W tytule przelewu każdej spłaty raty Pożyczkobiorca powinien wpisać następujące zdanie: „Spłata raty pożyczki, nr umowy ” [należy wpisać numer umowy].

3. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Pożyczkodawcy. W przypadku, gdy Termin Spłaty Rat Pożyczki przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub w sobotę, termin spłaty upływa w najbliższym, następującym po nim dniu roboczym.

4. Kwoty zapłacone przez Pożyczkobiorcę z tytułu spłaty Pożyczki Ratalnej będą zaliczane kolejno na poczet:

- a) Odsetek;
- b) Prowizji;
- c) Kapitału.

5. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek raty lub jej części przez Pożyczkobiorcę, albo w przypadku wypowiedzenia Umowy Pożyczki Ratalnej, kwoty płacone przez Pożyczkobiorcę z tytułu Umowy Pożyczki Ratalnej będą zaliczane kolejno na poczet:

- a) Odsetek za opóźnienie;
- b) Odsetek;
- c) Prowizji ,
- d) Kapitału,

poczawszy od najdawniej wymagalnej raty.

§ 6 Wcześniejsza spłata Pożyczki Ratalnej

1. Pożyczkobiorca jest uprawniony do częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki Ratalnej przed Terminem spłaty, bez ponoszenia opłat lub prowizji za wcześniejszą spłatę.

2. Inicjacja wcześniejszej całkowitej lub częściowej spłaty Pożyczki może odbyć się przez wybór opcji dostępnej w Profilu „spłać dowolną kwotę”, a następnie zaznaczenie stosownej opcji, lub poprzez dokonanie spłaty całości lub części Pożyczki Ratalnej przelewem bankowym.

3. W przypadku przedterminowej całkowitej spłaty Pożyczki Ratalnej przed datą płatności ostatniej raty, określoną w Harmonogramie Rat, Całkowity Koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono okres kredytowania, chociażby Pożyczkobiorca poniósł je przed spłatą.

4. W przypadku spłaty części Pożyczki przed terminem spłaty postanowienia ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio.

5. W przypadku, gdy po całkowitej spłacie Pożyczki Ratalnej, pozostaną środki podlegające zwrotowi Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca dokona rozliczenia tych środków w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty Pożyczki Ratalnej w całości.

§ 7 Brak terminowej spłaty Pożyczki Ratalnej

1. Niespłacenie Pożyczki Ratalnej zgodnie z Harmonogramem Rat, w całości lub co do którejkolwiek z rat lub ich części, powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego, od którego pobierane są Odsetki za opóźnienie.

2. Zmiana stopy Odsetek za opóźnienie następuje w przypadku zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, odpowiednio do zmiany tej stopy. W przypadku zmiany Odsetek za opóźnienie, Pożyczkobiorca otrzymuje od Pożyczkodawcy niezwłocznie informację o tej zmianie ze wskazaniem nowej wysokości Odsetek za opóźnienie. W przypadku zmiany Odsetek za opóźnienie Pożyczkodawca nalicza odsetki według nowej stopy od dnia zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego. Informacja o zmianie Odsetek za opóźnienie i jej nowa wysokość zostanie przekazana Pożyczkobiorcy na adres e-mail, na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie, lub za pośrednictwem poczty.

3. W przypadku braku spłaty Pożyczki Ratalnej zgodnie z Harmonogramem Rat, w całości lub co do którejkolwiek z rat lub ich części, Pożyczkodawca może podejmować czynności windykacyjne i upominawcze. Wykonanie jednej z czynności windykacyjnych nie ogranicza prawa Pożyczkodawcy do zastosowania innej, w szczególności wysłanie monitu listowego, nie ogranicza możliwości stosowania monitów telefonicznych i wysłania wiadomości SMS i e-mail.

4. W przypadku braku spłaty Pożyczki Ratalnej zgodnie z Harmonogramem Rat, w całości lub co do którejkolwiek z rat lub ich części, Pożyczkodawca ma prawo do podjęcia działań mających na celu odzyskanie swojej wierzytelności, w tym w szczególności do przekazania tej wierzytelności do obsługi przez zewnętrzny podmiot, jak również ma prawo do dochodzenia zwrotu Pożyczki Ratalnej na drodze postępowania sądowego. Na podstawie prawomocnego wyroku zasądzającego kwotę Pożyczki wraz z innymi wymagalnymi należnościami, Pożyczkobiorca może być obciążony kosztami sądowymi i kosztami postępowania egzekucyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego, ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych, oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie.

5. W przypadku łącznego spełnienia przesłanek określonych w artykule 14 lub 16, 17 bądź 18 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. Nr 81, poz. 530) Pożyczkodawca ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biur Informacji Gospodarczej, co może mieć wpływ na zdolność kredytową Pożyczkobiorcy. Przekazanie danych Pożyczkobiorcy do Biur Informacji Gospodarczej jest dokonywane na podstawie pisemnej umowy o udostępnianie informacji gospodarczych zawartej przez Pożyczkodawcę z Biurem Informacji Gospodarczej oraz w oparciu o przepisy wyżej wymienionej ustawy.

6. Pożyczkodawca ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Kredytowej na podstawie udzielonej przez Pożyczkobiorcę zgody.

§ 8 Prawo odstąpienia

1. Pożyczkobiorca ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy Pożyczki Ratalnej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, co skutkuje uznaniem Umowy Pożyczki Ratalnej za niezawartą.
2. Odstąpienia dokonuje się przez złożenie przez Pożyczkobiorcę oświadczenia o odstąpieniu w dowolnej formie. Dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest złożenie Pożyczkodawcy oświadczenia przed jego upływem.

3. W razie skorzystania z prawa do odstąpienia, Pożyczkobiorca jest zobowiązany zwrócić Pożyczkodawcy Całkowitą Kwotę Pożyczki. Zwrot powinien nastąpić na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Dniem spłaty jest dzień przekazania środków pieniężnych Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę. Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym wynosi: 0 (słownie „zero”) zł.
4. W razie opóźnienia w zwrocie, wypłacona Pożyczkobiorcy kwota Pożyczki Ratalnej staje się zadłużeniem przeterminowanym, od którego pobierane są maksymalne Odsetki za opóźnienie w wysokości równej dwukrotności sumy aktualnej stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (w stosunku rocznym), począwszy od 31 dnia po dniu złożenia oświadczenia o odstąpieniu do dnia spłaty. Wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie może ulegać zmianie na zasadach określonych w § 7 ust. 2 Umowy Pożyczki Ratalnej.
5. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca skorzystał z przysługującego mu prawa do odstąpienia od Umowy, a Usługodawca rozpoczął wykonywanie Usługi lub Usługa ta została wykonana Pożyczkobiorca powinien zapłacić Usługodawcy wynagrodzenie za świadczoną usługę na warunkach określonych w umowie o świadczenie Usług.
6. Odstąpienie od niniejszej Umowy nie skutkuje odstąpieniem od umowy świadczenia Usług. Umowa świadczenia Usług pozostaje w mocy, chyba że Pożyczkobiorca złoży również Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Usług Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do odebrania od Usługodawcy kwoty wypłaconej Usługodawcy z tytułu finansowania świadczenia Usług i zaliczenia tej należności na poczet zobowiązania Pożyczkobiorcy, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
7. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 1 do Umowy Pożyczki Ratalnej.

§ 9 Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa Pożyczki Ratalnej zawierana jest na czas określony do dnia Terminu Spłaty.
2. Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę Pożyczki Ratalnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) braku spłaty Pożyczki Ratalnej w Terminie spłaty lub powstania zaległości w spłacie Pożyczki Ratalnej, w wysokości odpowiadającej dwóm pełnym ratom;
 - b) przedłożenia przez Pożyczkobiorcę fałszywych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów albo złożenia przez Pożyczkobiorcę nieprawdziwego oświadczenia mającego istotne znaczenie dla uzyskania Pożyczki Ratalnej.
3. Rozwiązanie Umowy Pożyczki Ratalnej przez Pożyczkodawcę z przyczyn określonych w ust. 2 powoduje postawienie wszystkich wynikających z Umowy świadczeń Pożyczkobiorcy na rzecz Pożyczkodawcy w stan wymagalności.

§ 10 Oświadczenia

Pożyczkobiorca oświadcza, że w dniu ... udzielił Pożyczkodawcy pełnomocnictwa, obejmującego umocowanie Pożyczkodawcy do zawarcia w imieniu Pożyczkobiorcy niniejszej Umowy i wyraził również zgodę na to, aby przy jej zawieraniu Pożyczkodawca występował jednocześnie jako pełnomocnik Pożyczkobiorcy i jako druga strona Umowy.

§ 11 Reklamacje

1. W razie powzięcia przez Pożyczkobiorcę zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Pożyczkodawcę lub w razie stwierdzenia przez niego niewywiązywania się przez Pożyczkodawcę z przyjętych zobowiązań lub postępowania niezgodnego z przepisami prawa, może on, niezależnie od uprawnień przysługujących mu na podstawie przepisów prawa, skierować do Pożyczkodawcy Reklamację.
2. Reklamacje można składać:
 - a) drogą pisemną – na adres: ul. Staniewickiej 12, 03-310 Warszawa,
 - b) ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod numerem tel. 22 745 26 42,
 - c) w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy kontakt@supermedic.pl

3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Pożyczkodawcę reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą Trwałego Nośnika. Na wniosek Pożyczkobiorcy odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Pożyczkodawca, w informacji przekazywanej Pożyczkobiorcy, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenie odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 12 Komunikacja stron

1. W trakcie obowiązywania Umowy Strony są zobowiązane do informowania o zmianie adresu do korespondencji. Ponadto Pożyczkobiorca zobowiązany jest do informowania Pożyczkodawcy o zmianach wszelkich danych i informacji mających wpływ na prawidłową realizację postanowień Umowy, w szczególności o zmianie:

- a. adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji;
- b. numeru telefonu, adresu e- mail;
- c. innych danych osobowych podanych we Wniosku o Pożyczkę Ratalną;

2. W trakcie obowiązywania Umowy, Pożyczkodawca zobowiązany jest do udzielania na wniosek Pożyczkobiorcy wszelkich niezbędnych informacji związanych z Umową.

§ 13 Zmiana Umowy

1. Pożyczkodawca ma prawo jednostronnie dokonać zmiany Umowy Pożyczki Ratalnej oraz jej załączników w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wydania rekomendacji lub interpretacji przez uprawnione podmioty w zakresie stosowania tego prawa lub w celu wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy lub instytucje państwowe, w szczególności organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów, z których wynika dla Pożyczkodawcy obowiązek zmiany Umowy Pożyczki Ratalnej.

2. Pożyczkobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianie postanowień Umowy Pożyczki Ratalnej oraz załączników poprzez przesłanie ich aktualnych treści pocztą elektroniczną, na podany przez Pożyczkobiorcę adres poczty elektronicznej, nie później jednak niż 30 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.

3. Zmieniona Umowa Pożyczki Ratalnej wiąże Pożyczkobiorcę od wskazanej daty wejścia w życie zmian, chyba że Pożyczkobiorca wypowie Umowę Pożyczki Ratalnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W razie wypowiedzenia przez Pożyczkobiorcę Umowy Pożyczki Ratalnej jest on zobowiązany spłacić wszystkie należności wynikające z Umowy Pożyczki Ratalnej najpóźniej w dniu jej rozwiązania.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy Pożyczki Ratalnej czy ich część zostaną uznane za nieważne lub wadliwe, pozostałe postanowienia Umowy Pożyczki Ratalnej pozostają w mocy.

2. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Pożyczkobiorcy, i stan niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania utrzymuje się mimo wystosowanego przez Pożyczkobiorcę wezwania do usunięcia uchybień, Pożyczkobiorca może dochodzić wykonania zobowiązania na drodze przewidzianej prawem.

3. Jeżeli Usługodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał Usługi wobec Pożyczkobiorcy, a żądanie przez Pożyczkobiorcę wykonania tego zobowiązania od Usługodawcy nie było skuteczne, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy. W takim przypadku odpowiedzialność Pożyczkodawcy jest ograniczona do wysokości udzielonej pożyczki.

4. Wszelkie spory pomiędzy Stronami będą rozwiązywane w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku gdy Strony nie będą w stanie rozwiązać sporu polubownie, zostanie poddany on pod rozstrzygnięcie właściwemu sądowi powszechnemu.
5. Podmiotem posiadającym kompetencje w zakresie rozstrzygania sporów pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą wynikających z Umowy jest Rzecznik Finansowy. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
6. W celu rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr/>. Platforma ODR ułatwia pozasądowe rozstrzygnięcie przez internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami.
7. W okresie obowiązywania Umowy Pożyczkodawca zamierza się porozumiewać z Pożyczkobiorcą w języku polskim.
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów w rozumieniu Ustawy jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).
9. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie Pożyczki Ratalnej zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Prawem właściwym jest prawo polskie.
10. Umowa Pożyczki Ratalnej została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Pożyczkobiorcy i Pożyczkodawcy.
11. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności w tym niewymagalnych, wynikających z tytułu Umowy Pożyczki Ratalnej na rzecz osób trzecich.
12. Administratorem danych osobowych Pożyczkobiorcy jest spółka działająca pod firmą AIQLABS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 11/27, 00-189 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551150. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w klauzuli informacyjnej zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, udostępnianej Pożyczkobiorcy przed zawarciem niniejszej Umowy. Klauzula informacyjna obejmująca zasady przetwarzania danych przez Aiqlabs sp.z o. o. stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy
13. Pożyczkodawca ponadto informuje, że Dane osobowe Pożyczkobiorcy, po zawarciu niniejszej Umowy Pożyczki Ratalnej zostaną udostępnione ... na podstawie umowy obejmującej przelew wierzytelności przysługującej Pożyczkodawcy z tytułu niniejszej Umowy Pożyczki Ratalnej. Administratorem danych osobowych Pożyczkobiorcy po zawarciu umowy przelewu wierzytelności będzie: ... W oparciu o art. 14 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy informacje o zasadach przetwarzania jego danych osobowych przez nabywcę wierzytelności. Klauzula informacyjna obejmująca zasady przetwarzania danych przez nabywcę wierzytelności stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy
14. Dokumenty stanowiące integralną część Umowy Pożyczki Ratalnej:
- 1) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki Ratalnej
 - 2) Harmonogram Rat dla Pożyczki Ratalnej
 - 3) Tabela Kosztów
 - 4) Klauzula informacyjna Aiqlabs sp. z o. o.
 - 5) Klauzula informacyjna nabywcy wierzytelności

Załącznik nr 1 do Umowy Pożyczki Ratalnej

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (wzór)

Ja niżej podpisana/y, legitymujący/-a się dokumentem tożsamości ..., posiadający/-a numer PESEL ... zamieszkały/-a w ...

niniejszym oświadczam, że działając na podstawie art. 53 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 126 poz. 715), zgodnie z § 8 ust. 1 i 2 Umowy odstępuję od Umowy Pożyczki Ratalnej zawartej z AIQLABS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa, w dniu ...

Jednocześnie oświadczam, że kwotę udzielonej mi Pożyczki Ratalnej na podstawie Umowy Pożyczki Ratalnej spłcę na rachunek nr: ... nie później niż 30 go dnia od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Miejscowość, data

Podpis Pożyczkobiorcy

Niniejsze oświadczenie należy wysłać na adres:

AIQLABS Sp. z o.o., ul. Staniewicka 12, 03-310 Warszawa, lub na adres poczty elektronicznej do kontaktu: kontakt@supermedic.pl

Załącznik nr 2 do Umowy Pożyczki Ratalnej

HARMONOGRAM RAT DLA POŻYCZKI RATALNEJ

Numer raty	Wysokość raty	Kapitał	Prowizja	Odsetki kapitałowe	Termin płatności raty
...

Spląty należy dokonywać na indywidualny rachunek do spląty ...

Dane zawarte w harmonogramie obowiązują do momentu zmiany stopy oprocentowania pożyczki.

Załącznik nr 3 do Umowy Pożyczki Ratalnej

TABELA KOSZTÓW (ODSETKI I PROWIZJA)		
Lp.	Nazwa	Wartość
1	Odsetki	7 % w skali roku oprocentowanie zmienne zależne od wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego
2	Prowizja	... złotych
3	Odsetki za opóźnienie	Dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych, która aktualnie wynosi 11,2 % w skali roku. Odsetki za opóźnienie naliczane są za czas opóźnienia.

Załącznik nr 4 do Umowy Pożyczki Ratalnej

Przedstawiamy informacje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez AIQLABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej również „Spółka” lub Administrator Danych”).

Klauzula informacyjna AIQLABS sp. z o. o.

1. Podstawa prawna:

Informacja jest przekazywana na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej „Rozporządzenie”)

2. Administrator danych:

Administratorem Danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych jest AIQLABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004 (dalej „AIQLABS” lub „Spółka”)

3. Dane kontaktowe:

Z Administratorem Danych osobowych można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@aiqlabs.pl lub telefonicznie pod numer: 22 745 26 42

W Spółce wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie na adres pocztowy AIQLABS (AIQLABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa) lub poprzez e-mail: iod@aiqlabs.pl.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

4. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Spółkę w celach głównych:

- a) rozpatrywania wniosku o pożyczkę lub podejmowania czynności związanych z zawarciem umowy kredytu konsumenckiego, a w przypadku jeśli dojdzie do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego, również w związku z jej wykonywaniem lub rozwiązaniem oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową takich jak: ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów podejmujących decyzje kredytowe – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia,
- b) świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia),
- c) marketingowych w trakcie obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, polegający na prawie do prowadzenia marketingu produktów i usług własnych,

- d) marketingowych po rozwiązaniu umowy kredytu konsumenckiego lub w przypadku jeśli nie dojdzie do jej zawarcia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, polegający na prawie do prowadzenia marketingu produktów i usług własnych,
- e) marketingu bezpośredniego; przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 pkt. 1 lit. a) Rozporządzenia, art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, art. 10 ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- f) rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obronie przed potencjalnymi roszczeniami,
- g) weryfikacji Pani/Pana tożsamości oraz spełnienia obowiązku identyfikacyjnego - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia w zw. z art. 36 – 37 ustawy z dn. 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- h) dochodzenia roszczeń i ich windykacji, jeżeli nastąpi sytuacja, w której Spółka będzie do takich działań uprawniona - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, polegający na dochodzeniu przez administratora swoich roszczeń
- i) Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również w następujących celach pobocznych: archiwizowanie danych i prowadzenie, zestawień, analiz i statystyk.

5. Kategorie przetwarzanych danych:

AIQLABS przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentu tożsamości, data i kraj urodzenia, płeć, obywatelstwo; stan cywilny, liczbę dzieci na utrzymaniu, status zawodowy, branżę, w której Pani/Pan pracuje, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej oraz numer NIP w przypadku działalności gospodarczej, dochód miesięczny;
- dane adresowe i teleadresowe w tym adres e-mail i numer telefonu;
- dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres, warunki spłaty zobowiązania, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych;
- informacje pozyskane z rachunku bankowego;
- informacje pozyskane z Biura Informacji Kredytowej S. A., biur informacji gospodarczych i od Uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, których lista dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/> oraz informacje pozyskane od Kontomatik sp. z o. o.;
- głos.

6. Źródło pochodzenia danych:

Dane osobowe zbieramy wyłącznie od osób, których dane dotyczą, za wyjątkiem danych pozyskanych z Biura Informacji Kredytowej S. A., biur informacji gospodarczych i uczestników Platformy Wymiany Informacji Kredytowej oraz od Kontomatik sp. z o. o.

7. Dobrowolność lub obowiązek podania danych:

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia (w tym do oceny zdolności kredytowej) i realizacji umowy kredytu konsumenckiego (z wyłączeniem przetwarzania w celach marketingowych na podstawie wyrażonej zgody, które jest

dobrowolne).

8. Okres przechowywania danych:

Okres, przez który dane będą przetwarzane: Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez AIQLABS:

- dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres 3 lat od zebrania danych, a jeśli dojdzie do zawarcia umowy pożyczki - przez okres 3 lat po: wykonaniu zobowiązań wynikających z zawartej umowy o kredyt konsumencki, zbyciu przez kredytodawcę wierzytelności wynikających z umowy o kredyt konsumencki lub rozwiązaniu umowy o kredyt konsumencki,
- dla celów realizacji umowy kredytu konsumenckiego – przez okres trwania umowy;
- dla celów marketingowych w trakcie obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego – przez czas trwania tej umowy;
- dla celów marketingowych po rozwiązaniu umowy kredytu konsumenckiego lub w przypadku jeśli nie dojdzie do jej zawarcia - do czasu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych;
- dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez AIQLABS – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń;
- dla celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- dla celów wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez Spółkę lub zawiadomienia właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań;
- dla celów stosowania środków bezpieczeństwa finansowego przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem;
- dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- do celów archiwalnych - po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe dotyczące są przetwarzane przez 6 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres.

W przypadkach pozyskania przez AIQLABS danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty (np. te określone w pkt 6 niniejszej Polityki prywatności). Okres przetwarzania zależy jest od celu przekazania lub odwołania zgody.

9. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez AIQLABS podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie Pana/Pani zgody w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego tj.

- Biuro Informacji Kredytowej S. A., z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A,
- Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Danuty Siedzikówny 12,
- ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (00-095), Plac Bankowy 2,

- Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A. z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77,
- Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej z siedzibą w Krakowie (31-476), ul. Lublańska 38,
- CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-476), ul. Lublańska 38,
- Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, Lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>
- Kontomatik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-838), ul. Prosta 51,
- Kontomatik UAB z siedzibą w Wilnie ,przy ul. Upes 23, LT-08128 Wilno

Pani/Pana dane osobowe zostaną również udostępnione Pośrednikowi kredytowemu Ratado sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 19/20, 00-189 Warszawa, w celu niezbędnym do oferowania, przygotowania i zawarcia umowy pożyczki, w tym zwłaszcza weryfikacji wniosku pożyczkowego oraz weryfikacji zdolności kredytowej.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Aiqlabs sp. z o. o. również do następującej kategorii podmiotów:

- Usługodawca świadczący usługi medyczne/ lecznicze,
- firmy windykacyjne,
- firmy wspierające Aiqlabs sp. z o. o. w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- firmy świadczące usługi IT,
- firmy, które wykonują usługi księgowo-podatkowe, prawne oraz audytowe,
- firmy wspierające promocję produktów i współpracują w ramach kampanii marketingowych.
- Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718) ul. Powstańców Warszawy 6,
- DotPay S. A. z siedzibą w Krakowie (30-552), przy ul. Wielickiej 28B,
- nabywcy wierzytelności z tytułu zawartych przez AIQLABS umów pożyczek, w przypadku jeśli AIQLABS dokona cesji wierzytelności
- firm świadczących usługi w zakresie oceny ryzyka oszustwa i weryfikacji tożsamości.

AIQLABS może przekazywać Pana/ Pani dane osobowe podmiotom przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) np. w Stanach Zjednoczonych (USA), ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez te podmioty usług, zwłaszcza informatycznych, (np. przechowywania danych w chmurze). W przypadku takiego przetwarzania, bezpieczeństwo Państwa danych będą zapewniać stosowne zabezpieczenia wdrożone przez administratora danych, takie jak standardowe klauzule umowne, zatwierdzone przez Komisję Europejską. W przypadku podmiotów na terenie Stanów Zjednoczonych podmioty te są objęte programem tzw. Privacy Shield. Mogą Państwo otrzymać kopię tych danych kontaktując się na adresy wskazane powyżej.

10. Automatyczne podejmowanie decyzji:

W procesie oceny zdolności kredytowej AIQLABS podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane podane przez Panią/Pana oraz dane pozyskane z baz zewnętrznych. Decyzje te są podejmowane automatycznie w oparciu o stosowany przez Spółkę model scoringowy. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania pożyczki lub na zaproponowanie Panu/Pani określonego produktu finansowego.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów oceny zdolności kredytowej jest niezbędne do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego.

W każdym przypadku to jest zarówno w przypadku wydania pozytywnej decyzji kredytowej, jak również w przypadku odmowy, ma Pani/Pan prawo zwrócić się do Aiqlabs sp. z o. o. z wnioskiem o otrzymanie stosownych wyjaśnień, co do podstaw podjętej decyzji, do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do wyrażenia własnego stanowiska.

Pani/Pana dane mogą być również przetwarzane w sposób zautomatyzowany również w formie profilowania w celu dokonania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Ocena może obejmować dane osobowe zawarte we wszelkich dokumentach przekazanych przez Panią/Pana przy zawarciu umowy.

Dokonanie oceny może skutkować automatycznym zakwalifikowaniem do grupy ryzyka, w tym do grupy nieakceptowalnego ryzyka zagrożonej automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji gospodarczej albo niewykonaniem transakcji.

Aiq Labs sp. z o. o. może również przetwarzać Pani/Pana dane w sposób zautomatyzowany, również w formie profilowania w celu prowadzenia działań marketingu bezpośredniego.

11. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem).

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Stawki 2.

Załącznik nr 5 do Umowy Pożyczki Ratalnej

...

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Pożyczkobiorcy po cesji wierzytelności

Administrator danych:

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest **SG Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Warszawie, pod adresem Pl. Dąbrowskiego 1, 00-057 Warszawa, wpisany do Rejestru Funduszy Inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem RFI 1568,

Administrator otrzymał Pani/Pana dane od poprzedniego wierzyciela, czyli Pożyczkodawcy, na skutek zawarcia z tym podmiotem umowy cesji wierzytelności wynikających z zawartej przez Panią/Pana Umowy.

Kontakt z Administratorem jest możliwy listownie pod adresem Pl. Dąbrowskiego 1, 00-057 Warszawa.

Cel przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane:

- w celu wykonania zawartej przez Panią/Pana umowy wskazanej powyżej, w tym szeroko pojętej obsługi Pani/Pana zobowiązania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- w celach związanych z zarządzaniem wierzytelnościami na podstawie art. 193 ustawy o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi, w celach podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- w celu uzyskiwania przez administratora świadczeń z tytułu sekurytyzowanych wierzytelności, w tym na skutek dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- w celach statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych:

- **Obligo Expert Spółka Akcyjna** z siedzibą w Łodzi, przy ul. Targowej 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000511479 – podmiot zajmującemu się zarządzaniem sekurytyzowanymi wierzytelnościami Funduszu)
- podmioty świadczące usługi kurierskie, dostawcy usług teleinformatycznych, firmy, które zapewniają wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych Administratora i Obligo (np. serwisanci oprogramowania Obligo), profesjonalni doradcy (np. kancelarie prawne), firmy świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo, firmy świadczące usługi audytorskie (np. niezależni biegli rewidenci), inne firmy wspierające Obligo w procesie windykacji), podmioty, które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej, a także podmioty świadczące usługi skanowania, drukowania, obsługi korespondencji, archiwizowania i niszczenia dokumentów.

Kategorie przetwarzanych danych:

Administrator może przetwarzać w opisanych wyżej celach następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

- 1) dane identyfikacyjne, w szczególności imię i nazwisko, PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości;
- 2) dane teleadresowe, w szczególności nr telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania;

3) dane dotyczące zadłużenia i jego obsługi, w szczególności datę zawarcia umowy, sposób jej wykonywania, wysokość zadłużenia, terminy spłaty;

4) dane dotyczące sytuacji materialnej i osobistej, w tym zawodowej i rodzinnej.

Okres przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do prawidłowego zarządzania sekurytyzowanymi wierzytelnościami tj. przez okres dochodzenia wierzytelności, ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń, chyba że przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać administratora do dłuższego przetwarzania tych danych. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przetwarzania Pani/Pana danych.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem).

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

...